

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2020年 3月 31日

事業所名：ひだまり

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	指定基準に応じたスペースを確保しています。	はい 97%    どちらともいえない 3%	現状の中で子どもたちにとって良い環境を整えていきます。
	2	職員の適切な配置	指定基準を満たしています。	はい 88%    どちらともいえない 3% わからない 9% ・先生方の専門性はあまりわかっていません。 ・手厚い療育を受けさせて頂いていると思う。 ・良くして頂いていると思います。 ・専門性はわかりませんが、先生は無理なく少しずつ頑張れるように促してくれていて、子どもの成長を感じます。	職員の適切な配置を維持します。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	子どもたちの特性や活動内容によってパーティションを活用したり、写真やイラストカードを取り入れ、切り替えや見通しが持てるように視覚的配慮をしています。	はい 61%    どちらともいえない 21% わからない 18% ・玄関の入り口が少し狭いので、送迎の時に込み合ってしまうかと思えます。 ・重度の障害のある人の不便さがわからないので、適切かはわからない。 ・入室時（玄関）など外部からの不審者侵入を防ぐ為の施錠管理の強化をお願いしたいです。	今後も特性に応じた設備整備を行っていきます。 階段の昇降は必ず職員が付き添います。 送迎時の玄関では、スムーズな誘導と必要に応じて北側入り口を解放するなど検討していきます。 入室時（玄関）の施錠を確実にしていきます。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日、職員が掃除し、良好な環境保全を行っています。	はい 97%    どちらともいえない 3% ・いつも清潔で日当たりのいいので、心地よく過ごせる環境だと思います。 ・パーティションで空間を仕切るなど、工夫されています。	適切な生活空間の確保に努めます。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	毎日のミーティングの中で、職員間での意見交換や情報共有を行っています。		業務について、PDCAを活用し、業務改善に努めます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	外部の評価は実施していません。 法人内で意見交換や評価し業務改善を行います。		今回の保護者評価を元に、業務の改善に取り組みます。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部講師を迎えて勉強会や外部研修へ参加し、フィールドバックして職員間で共有できるようにしていきます。		今後も勉強会や外部研修会に参加し、資質向上に努めます。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	面談内で保護者の思いと医療機関での発達検査の結果、子どもの活動の様子、保護者のニーズを検討し、支援内容に反映させます。	はい 94%    どちらともいえない 6%	今後も総合的に検討し、子どもの現在の課題を明らかにして、その対応策を支援計画に反映させます。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもの発達段階に応じた個別活動と、活動内容や集団でのルールを理解して取り組む集団活動を取り入れた計画を作成しています。		今後も個々に応じた支援計画を作成に努めます。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個々の状況に応じた目標を設定し、具体的な支援内容を記載しています。	はい 100%	今後も個々に応じた支援計画を作成に努めます。
適切な支援の提供（続）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	児童発達支援計画に沿った支援を実施しています。	はい 97%    わからない 3% ・子どもの特性を理解してうまく対応してくれているなどと思います。	今後も適切な支援の実施に努めます。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	スタッフミーティングで活動プログラムを立案しています。		活動の振り返りを行い、活動をより良いものを提供できるようにしていきます。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は幼稚園、保育所終了後に利用する場合は子どもの状態に留意しています。長期休暇では普段しない活動を取り入れています。		今後も取り組んでいきます。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	年齢、クラスによってプログラム内容を変えています。また、季節や行事を意識したり、子どもの成長に合わせて新しい活動を提案しています。	はい 100% ・季節を感じられるように、色々なプログラムがあっという間と思います。 ・いろいろな経験、体験をさせて頂いていると思います。	子ども達の興味・関心を把握して意欲的に活動できるプログラムを考えていきます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	始業前にミーティングを行い、支援内容、役割分担を確認しています。		今後も実施します。

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
き	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	その日の活動の振り返りや、保護者からの要望を職員間で話し、情報を共有しています。	今後実施します。	
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援記録として、事業終了後に職員が記入しています。	今後実施します。	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年ごとにモニタリングを実施し、個別支援計画の見直しを図っています。	今後実施します。	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	相談支援事業所のサービス担当者会議へ児童発達支援管理者が参加し情報を共有したり話し合いを行っています。	今後実施します。	
	2	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在、医療的ケアが必要な方は利用されていません。		
	3	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在、医療的ケアが必要な方は利用されていません。		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	支援会議などで、保育園、幼稚園、こども園、他の療育期間の方々と情報共有しています。	今後実施します。	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、			
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	専門機関の研修は職員に情報提供をして必要に応じて受講しています。	今後実施します。	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は実施していません。	はい 21% いいえ 21% どちらともいえない 6% わからない 52% ・子どものペースで過ごせる場所なので、交流する必要性を感じていません。 ・あまり必要性を感じません。 ・月1回なのでありません。	保護者の意向も踏まえつつ実施を検討していきます。
8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	今後要望があれば検討していきたいと思えます。			
保	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	支援内容、利用者負担等については契約時については、契約時に丁寧に説明していきます。	はい 97% どちらともいえない 3%	今後保護者に理解頂ける丁寧な説明に努めます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	日頃の支援の様子もお話ししながら、出来るだけ具体的に説明できるように心がけています。	はい 94% どちらともいえない 3% わからない 3%	今後実施します。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現在は実施していません。	はい 37% いいえ 12% どちらともいえない 6% わからない 45% ・いいえ。でも送迎の時にお話の中で出てきます。	
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時に、保護者に1日の様子、変化を伝え自宅や他機関での様子を情報交換しながら状況や課題を共通理解できるようにしています。	はい 97% どちらともいえない 3% ・療育のみではなく、トイレトレーニングも協力して頂き、助かっています。 ・その日の様子は都度教えてもらっているし、自宅での様子も日々、お伝えするようになっています。 ・面談の時だけでなく、送迎の時にも子どもの状況等をお話しできるので、とてもありがたいです。	今後はさらに、療育内容の意図、課題等をよりご理解いただけるように努めます。

区分	チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
護者への説明責・連携支援	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者から相談を受けた時は、面談の機会を設けたり、嬉しいことや気になることがあればこちらから声を掛け共有できるようにしています。	はい 94% わからない 6% ・いつもお話をたくさん聞いていただいているので、本当にありがたいと思っています。 ・よく相談にのって頂いて、助かっています。	いつでも相談できる関係つくりと適切な助言ができるように努めていきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	父母の会、保護者会は実施しておりません。	はい 9% いいえ 27% どちらともいえない 9% わからない 55% ・送迎の時など、先生も交えてコミュニケーションをとらせてもらっています。 ・父母の会はないですが、送迎の際に交流はあります。	保護者の声を聴き、検討していきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情に対する対応は契約時に重要事項説明書にて説明しています。 児童発達管理責任者が要望、苦情をうけつけています。	はい 67% どちらともいえない 3% わからない 30% ・言いやすい雰囲気を作ってもらっているので、助かります。 ・苦情の場面に接したことがないのでわかりません。	苦情があった時は、真摯に対応します。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	子どもに対しては視覚的配慮等で伝達しています。保護者には面談時だけでなく、送迎時や電話の際に保護者の気持ちに寄り添った意思疎通を心がけています。	はい 97% どちらともいえない 3% ・毎回、1日の様子を教えて頂くので、子供がどのように過ごしているかがわかりやすいです。	今後も適切な配慮ができるように努めます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月1回、ひだまりだよりの発行で、活動内容をお知らせしています。特別な行事等は都度、お伝えしています。 ブログで1週間の活動の内容を発信しています。	はい 79% どちらともいえない 6% わからない 15% ・ひだまりのグループlineをもっと活用して、その日活動した写真をのせてもらえるといいなと思います。 ・みてない。	より分かり易く伝えられるように検討していきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	職員には秘密保持に関する誓約書を入社時に取り交わし、子どもの個人情報使用に関する同意書を保護者より頂いています。	はい 97% どちらともいえない 3%	今後も実施します。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルの策定はしていますが保護者への周知を見直す必要があります。	はい 88% どちらともいえない 6% わからない 6% ・どういときに欠席させるべきか、明示されたものがあれば分かりやすいです。 ・防犯マニュアル、感染症マニュアルは見ることがないのでわかりません。	マニュアルを保護者が見やすい玄関に分かりやすく提示していきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	活動時に防災についての絵本を見たり、防災センターへでかけ、防災に関する映像を見て防災について学び、避難訓練も定期的に実施しています。	はい 88% わからない 12%	繰り返しの中で子ども達が自分で行動できるよう、また職員が色々な状況を想定して的確に動けるように考えていきます。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	職員間で振り返り意見交換を行っています。		研修会等の積極的な参加に努めます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在、該当者はありません。		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時に保護者にアレルギー調査票を記入して頂き、全職員で共有しております。		今後も実地します。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットが起きた場合は、その日に振り返り行い対応を検討し、書類を作成しています。		即座に対応して事故の起こらないように努めていきます。