

平成30年度 保護者向け 放課後等ディサービス自己評価表

ひだまりの虹空  
5-1 枚目

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
環境・ 体制 設備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか？	16		5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人数に対して狭いと感じる。</li> <li>・ 部屋を見たことがない</li> <li>・ テーブルを使用して落ち着いて過ごせる環境ができてる</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	14		3	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 適性の人数がそもそも分からない</li> <li>・ 様々な障害の方が利用しているので職員の手が足りているか心配</li> <li>・ 十分だが専門性はわからない</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、障害の特性に応じてスロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	13	1		10	
	④ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？ また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか？	18		2	4	窓が少ないので換気が心配

平成30年度 保護者向け 放課後等ディサービス自己評価表

ひだまりの虹空  
5 - 2 枚目

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
適切な 支援の 提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が適切に理解された上、児童発達支援計画が作成されていますか？	23		1		支援計画は親と相談し、親の思いを取り入れている
	②	児童発達、放課後等の個別支援計画は子どもの個々の特性に沿った適切な項目ですか？、又、具体的な支援がされていますか？	24				
	③	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	22		1	1	嫌がってもその日のプログラムに導いてほしいです
	④	活動プログラムが固定化されていないよう工夫されていますか？	21		1	2	固定されていないと感
	⑤	児童発達においては保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供と活動する機会がありますか？、又、放課後等ディサービスにおいては学童クラブ等、障害を持たない子どもとの活動する機会がありますか？	3	5	1	15	活動を聞いたことがない

# 平成30年度 保護者向け 放課後等ディサービス自己評価表

ひだまりの虹空

5-3 枚目

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
保 護 者 へ の 説 明 等  ( 2   1 )	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	22		2		
	②	児童発達『個別支援計画』もしくは放課後ディサービス『個別支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされていますか？	24				書面もあり説明もされている
	③	保護者に対して家族支援プログラムが（ペアレント・トレーニング等）行われていますか？	10	3	1	10	ないと思う
	④	日頃からの子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	21		2	1	
	⑤	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	23			1	・保護者送迎ですぐに聴くことが出来る ・計画の時に説明がある

# 平成30年度 保護者向け 放課後等ディサービス自己評価表

ひだまりの虹空

5 - 4 枚目

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
保護者への説明等 (212)	⑥	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？		9	3	12	他の保護者とお会いしたことがない 保護者会があることを知りません
	⑦	子どもや保護者からの相談や苦情に対して、対応体制を充足すると共に周知説明し迅速かつ適切に対応していますか？	18		1	5	
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	21		2	1	よく教えてもらっている
	⑨	定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定について子どもや保護者に対して発信していますか？	21		1	2	月のお便り等で行事予定がわかります
	⑩	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか？	23			1	注意してくれてる（写真等）

# 平成30年度 保護者向け 放課後等ディサービス自己評価表

ひだまりの虹空  
5 - 5 枚目

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
非常時等の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症マニュアルを策定し 保護者に周知・説明されていますか？	20		2	2	防犯と感染症の説明がされて いない気がする
	②	非常災害の発生に備え、 定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われていますか？	23			1	・ 出入口が車でふさがっているの で緊急時の時に心配です ・ 月1、避難訓練があるが内容は わからない（どのようにしている のか）
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしていますか？	21		2	1	・ 毎日楽しみにしている ・ 嫌がる時もあるが行けば楽しそ うにしている
	②	事業所の支援に満足していますか？	23		1		・ 問題行動に親身に相談に のってもらえる ・ 満足している