

平成30年度 保護者向け 児童発達支援自己評価表

ひだまり
5－1枚目

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか？	25	0	3	2	・人数が多い日の活動は少し部屋が狭いのでは？と思うことがあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	24	0	3	3	・先生方の専門を聞いたことがないので分かりません。
	③	事業所の設備等は、障害の特性に応じてスロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	19	0	6	5	・階段が急なところと玄関が混雑しやすいところが気になります。 ・送迎の時、よく玄関が込み合うので、靴の脱ぎ履きスペースと出欠表記入スペースを離しても良いのではと思います。
	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？ また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか？	30	0	0	0	・とても清潔で心地良い環境だと感じました。

平成30年度 保護者向け 児童発達支援自己評価表

ひだまり

5 - 2 枚目

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
適切な 支援の 提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が 適切に理解された上、 児童発達支援計画が作成されていますか？	28	0	0	2	
	②	児童発達、放課後等の個別支援計画は子どもの個々の 特性に沿った適切な項目ですか？、又、具体的な支援 がされていますか？	27	0	0	3	
	③	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	29	0	0	1	
	④	活動プログラムが固定化されてないよう工夫されてい ますか？	29	0	1	0	
	⑤	児童発達においては保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流や障害のない子供と活動する機会がありますか？、又、放 課後等ディサービスにおいては学童クラブ等、障害を持たな い子どもとの活動する機会がありますか？	4	7	2	17	・ こども園に通園中なので児童発達での交流活動は不要です。 ・ 個人で支援センターを利用しています。 ・ 他の子どもと活動する機会はないが、外でのイベント等はよく企画してくれている。 ・ 交流は特に望みません

平成30年度 保護者向け 児童発達支援自己評価表

ひだまり

5－3 枚目

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
保護者への説明等 (2 1)	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	30	0	0	0	
	②	児童発達『個別支援計画』もしくは放課後デイサービス『個別支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされていますか？	28	0	1	1	
	③	保護者に対して家族支援プログラムが（ペアレント・トレーニング等）行われていますか？	15	1	1	13	
	④	日頃からの子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	29	0	0	1	・送迎の際にちょっとしたことでも気楽にお話できるので助かってます。 ・少し前からお迎えに行くと、子どもと会う前にその日にした活動内容を教えて頂いたり、写真を見せて頂いたりする時間を作って頂けるようになったので、以前より子どもの様子がわかりとても嬉しく思っています。
	⑤	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	27	0	1	2	・ありがたいです。

平成30年度 保護者向け 児童発達支援自己評価表

ひだまり

5－4 枚目

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
保護者への説明等 (212)	⑥	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	2	6	9	13	・私自身が、保護者の活動などが苦手なので、無理のない希望制の方がありがたいです。 ・父母の会は特に必要ないので、連携取れてなくても良いと思います。 ・保護者会がないので分かりません。
	⑦	子どもや保護者からの相談や苦情に対して、対応体制を充足すると共に周知説明し迅速かつ適切に対応していますか？	23	0	1	6	・相談したことは一生懸命に考えて対応して下さりありがたいです。
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	28	0	1	1	
	⑨	定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定について子どもや保護者に対して発信していますか？	27	0	0	3	
	⑩	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか？	29	0	0	1	

平成30年度 保護者向け 児童発達支援自己評価表

ひだまり

5 - 5 枚目

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
非常時等の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症マニュアルを策定し 保護者に周知・説明されていますか？	27	0	3	0	・感染症マニュアルがよく分かりません。
	②	非常災害の発生に備え、 定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われていますか？	28	0	0	2	
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしていますか？	27	1	2	0	・機嫌よく帰ってきたこともありましたが通うのは嫌なようです。人数が多かったのでつらそうでした。外で感情を出さない分色々我慢しているのかなと思います。 ・「ひだまり行くよー」と言うと、はりきって準備やおもちゃの片づけをします。 ・週2通ってますが、曜日により楽しみな時とそうでないときがあるようです。 ・ひだまりでの出来事を話してくれたり、先生やお友だちの真似をして楽しそうにしています。「ひだまりの先生 喜ぶかなー？」と言ってトイレトレーニングや他のことも自ら取り組んでくれるようになりました。認めてもらえること周りの人が喜んでくれることがうれしいようです。
	②	事業所の支援に満足していますか？	30	0	0	0	・いつも子どもにも丁寧に接していただき、とても感謝しています。子どもがひだまりでの出来事を振り返って物まねをしたり、「お弁当ありがとう」だとか、とても丁寧に接して頂いていることが伝わってきます。 ・言葉の教室をもう少し受けさせたい。