

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ひだまり

公表日 2026年1月31日

利用児童数 51

回収数 41

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87%	10%	0%	3%	・現状の中で工夫されていると思いません。 ・2階は入ったことがないのでわかりません。 ・以前に比べると少し狭くなったかなと思います。 ・1階、2階それぞれの生活空間でどのように過ごしているのか、アプリの写真で拝見したり、面談時に見ていますが、整っていて分かりやすいと思います。	現状の中で子ども達にとって良い環境を整えていき、保護者参加の取り組みを実施する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	5%	0%	10%	全く知りません。	職員の適切な配置を維持します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79%	13%	0%	8%	階段があつたり、パーテーションが多いと感じますが、やむを得ないと感じます。	今後も特性に応じた設備整備を行っていきます。送迎時は横側をオープンにし玄関の2倍のスペースを確保しながらスムーズな誘導をしていきます。施設を確実にしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	3%	0%	5%	・2階が苦手なようで、少し狭いと言っていることがあります。どうしようもないですがね!! ・心地よく過ごせる環境になっていると思います。	適切な生活空間の確保に努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	・こどものことを理解して頂き、丁寧な支援をして頂いていると思います ・その時々の問題に対し、親身になって対処して下さいます。 ・様々なプログラムを用意して下さり飽きることなく取り組んでいる様子が伺えます。 ・ソーシャルスキルトレーニングなどあるといいなと思います。	引き続き、子どもの様子をよく観察し、個々の特性・状態を総合的に健闘した課題や目標を設定し支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	3%	0%	2%		今後も支援プログラムのねらいや取り組み子ども達の様子を分かり易く発信します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	十分に理解して、作成されていると思います。	今後も子どもを総合的に検討し、現在の課題を明らかにして支援計画に反映させます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	3%	0%	7%		今後も個々に応じた無理のない支援計画を作成します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		今後も適切な支援の実施に努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・いろんな内容のプログラムが設定されていてとても工夫されていると思います。 ・季節ごとに、様々なプログラムがあり、工夫されていると思います。	子ども達の興味・関心を把握して意欲的に活動できるプログラムを考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。						※保護者から「してほしくない」との要望があり、実施していません
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	0%	0%	3%	いつも家族にも寄り添っていただき丁寧な説明のもと心して支援していただいております。	今後も丁寧に説明していきます。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0%	0%		今後も丁寧に説明していきます。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	69%	15%	3%	13%		・明石市のバージョンアップ研修ペアレントトレーニング等を受講。内容を親御さんにお伝えできる機会を検討しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・その日の様子なども教えてくださりうれしく思っています。 ・面談などで、こどもの様子をくわしく教えて頂いています。	支援内容、お子様の様子を丁寧にお伝えするよう心掛けていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	0%		今後も適切に実施していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		今後も実施していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	90%	8%	0%	2%	・父の会、母の会を開いて下さり、楽しく交流することができました。ありがとうございました。 ・保護者同士の交流がされるようになり、ありがたい機会だと思えます。今後、きょうだいとの関わりの機会が得られたらまた違う楽しさや互いの発見があり、良いだろうと思います。特別なことをするのではなく、普段のひだまりさんでの過ごし方を追体験できたら楽しそうです。	父の会・母の会は大いにありがとうございました。又、クリスマスコンサートでは子ども達のいきいきとした演奏発表の姿、沢山のお客さんを前にマイクで挨拶や進行を務めるお子さんの姿に皆さん感動されていました。このような感動をお届けしたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97%	0%	0%	3%		今後も実施していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	デジロポの使用になり、日々の様子が写真で見られるようになって、よかったです。	今後もどんどん発信していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	79%	5%	3%	13%	デジロポで写真をあげてくれることで、様子も分かりやすくなって良かったと思います。	今後もどんどん発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		今後も十分に留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	97%	0%	0%	3%		マニュアルは整備出来ています。お伝えする工夫をしていきます。避難行動が難しい利用児の対応を確認しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%	0%	0%	3%	・きっちりと訓練が行われていると思います。 ・定期的にしつかりと訓練が行われていると思います。 ・いつも定期的な訓練をしていただいでいて、本人もより意識的に取り組んでいると思います。	繰り返しの避難訓練で避難行動が身に付いてきました。職員は様々な状況を想定し対応を確認します。今後も訓練の頻度と質を確保していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		今後も実施していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		即座に対応し、事故が起こらない様に努めています
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	97%	0%	0%	3%	こどもだけではなく親も安心して通わせることができる場所だと思います。 ・日々楽しく通所しています。アプリでも写真を通して、大変いい表情で過ごしていることが確認できています。	将来に繋がる療育を提供できるよう、コミュニケーションを大切に支援を続けていきます。 支援の様子(写真)はアプリでお伝えします
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	8%	0%	2%	・帰宅してからもご機嫌に過ごしていて楽しく過ごしています。 ・楽しく過ごせてがんばっている様子も写真で見ることができてうれしいです。	将来に繋がる療育を提供できるよう、コミュニケーションを大切に、成長や変化に合わせた支援を続けていきます。支援の様子はアプリでお伝えします

	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親子共々、良くしていただき感謝しています。 ・いつもあたたかい支援をありがとうございます。 ・とても満足しています。これからもよろしくお願ひ致します。 ・いつも丁寧に対応していただき、満足しています。 	<p>将来に繋がる療育を提供できるよう、コミュニケーションを大切にし、成長や変化に合わせた支援を心掛けていきます。</p>
--	----	------------------	-----	----	----	----	---	---